

Публичная оферта на оказание платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «МРТ Экспресс»
(далее — Исполнитель)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением ООО «МРТ Экспресс» заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор) на условиях, изложенных ниже. Оферта адресована неограниченному кругу лиц (далее — Пациент/Заказчик) и в соответствии со ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

1.2. Акцептом Оферты (принятием условий) считается совершение Пациентом одного из следующих действий:

- заполнение и отправка формы записи на сайте Исполнителя с отметкой о согласии с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных;
- оплата услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

С момента акцепта Договор считается заключённым и обязательным для исполнения обеими сторонами.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01181-16/00588998 от 05 августа 2020 года (выдана бессрочно).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (в том числе МРТ-исследования, при необходимости — с контрастным усилением, иные услуги, включённые в прейскурант Исполнителя), а Пациент — оплатить услуги и соблюдать установленные правила оказания услуг и внутреннего распорядка.

2.2. Перечень и стоимость услуг определяются действующим Прейскурантом, который размещён на официальном сайте Исполнителя (<https://mrt-ex.ru/>) и непосредственно в клинике, и фиксируются при оформлении записи, в договоре, в акте оказанных услуг.

2.3. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами, утвержденными Минздравом РФ, а также с учётом медицинских показаний и противопоказаний, установленных врачом.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Запись на исследование осуществляется:

- через форму онлайн-записи на сайте;
- по телефону контакт-центра;
- при личном обращении в регистратуру.

3.2. При записи Пациенту предоставляется информация о:

- стоимости услуги;
- длительности исследования;
- подготовке к исследованию (при наличии требований);
- противопоказаниях и ограничениях (в т.ч. при исследовании с контрастом).

3.3. Перед оказанием услуги Пациент подписывает:

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- согласие на обработку персональных данных (в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя);
- договор об оказании платных медицинских услуг;
- анкету пациента по форме клиники;

Для исследований с контрастным усилением дополнительно оформляется отдельное информированное согласие на введение контрастного препарата и постановку внутривенного катетера (при необходимости).

3.4. Оказание услуги производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, СНИЛС и (при необходимости) направления врача.

3.5. По результатам исследования Пациенту выдаются:

- заключение врача-рентгенолога в течение 24 часов с момента окончания исследования;
- носитель с результатами исследования (CD-диск, USB-накопитель, пленка 35x43см) в соответствии с выбранным тарифом.

3.6. В связи с отсутствием в клинике технических средств и персонала для перемещения пациентов с тяжёлыми нарушениями мобильности (в том числе неходячих) оказание услуги возможно только при условии присутствия сопровождающего лица, способного безопасно переместить пациента и уложить его на стол томографа. Персонал клиники оказывает консультационную и организационную помощь, но не выполняет подъём/перенос пациента. При отсутствии сопровождающего оказание услуги в день обращения невозможно в силу невозможности обеспечить соблюдение требований техники безопасности.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- оказать услуги надлежащего качества в установленные сроки;
- обеспечить соблюдение врачебной тайны и требований законодательства о персональных данных;
- предоставить Пациенту достоверную информацию об услугах, их стоимости, противопоказаниях, порядке подготовки и получения результатов;

4.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании услуги при наличии медицинских противопоказаний либо несоблюдении Пациентом правил подготовки к исследованию;
- отказать в оказании услуги, если пациент относится к категории маломобильных лиц и прибыл без сопровождающего, способного обеспечить его безопасное перемещение в соответствии с п. 3.6 Оферты;
- перенести время исследования по объективным причинам (авария оборудования, форс-мажор и пр.) с уведомлением Пациента и согласованием нового времени;
- запросить дополнительные документы/сведения, необходимые для безопасного и качественного оказания услуги.

4.3. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка и требования персонала;
- предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья, аллергиях, противопоказаниях;
- явиться на исследование за 10 минут до назначенного времени, либо заблаговременно уведомить об отмене/переносе;
- оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

4.4. Пациент вправе:

- получить полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;
- отказаться от получения услуги до её начала с возвратом денежных средств в порядке, установленном разделом 6;
- получить результаты исследования в установленной форме.

5. Порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуги. Прейскурант размещён на сайте <https://mrt-ex.ru/> и в клинике.

5.2. Оплата производится одним из способов:

- в кассе центра наличными или банковской картой;
- иными способами, разрешёнными законодательством РФ.

5.3. Предоплата в размере 100 % стоимости услуги взимается до начала исследования, если иное не предусмотрено специальными акциями/условиями.

6. Возврат денежных средств и порядок урегулирования претензий

6.1. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- при отказе Пациента от услуги до её начала — в полном объёме, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов;
- при невозможности оказания услуги по вине Исполнителя — в полном объёме.

6.2. Претензии по качеству услуг принимаются в письменной форме. Исполнитель рассматривает претензию в срок до 10 календарных дней и направляет мотивированный ответ.

6.3. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде.

7. Особые условия

7.1. Исследования с контрастным усилением проводятся только при наличии показаний, отсутствии противопоказаний и при наличии информированного согласия Пациента. Постановка внутривенного катетера и введение контрастного препарата осуществляются квалифицированным медицинским персоналом в соответствии с утверждёнными СОП и действующими клиническими рекомендациями.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пациентом недостоверных сведений о состоянии здоровья или несоблюдением рекомендаций по подготовке к исследованию.

7.3. В случае выявления в ходе исследования состояний, требующих срочной медицинской помощи, Исполнитель информирует Пациента и рекомендует обратиться за неотложной помощью в установленном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Оферта действует с даты её размещения на сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

8.2. Пациент считается ознакомленным с актуальной редакцией Оферты с момента акцепта.

8.3. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «МРТ Экспресс»
Юридический адрес: 420138, г. Казань, ул. Дубравная, д. 28 а, кв. 87
Фактический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, 23
Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, 23 **Телефон/факс:** +7 (499) 136-00-33
ИНН: 1659162510
КПП: 165901001
ОГРН: 1151690078935

Е-mail: mrtmsk@bk.ru

Тел: 8 (499) 136-00-33

Официальный

сайт:

<https://mrt-ex.ru/>

Лицензия на осуществление
№ ЛО41-01181-16/00588998 от

медицинской
05.08.2020

деятельности:
(бессрочная)

Дата размещения Оферты: «01» июля 2026 г.